

Naumen Contact Center, который раньше назывался Naumen Phone является полнофункциональным решением программного характера для создания контактных центров средней или крупной величины. Если вы создадите call center с использованием нашей базы, вам не понадобится оплачивать поддержку и интеграцию других решений. Мы предлагаем вам все необходимые инструменты и технологии, благодаря которым вы сможете обеспечить эффективную работу вашей компании или организации. Наш центр является обладателем "Хрустальной гарнитуры" - награды, которая была нам присуждена в 2015 г.

Наряду с другими сервисами, мы предлагаем своей клиентуре создание полнофункционального IP call-центра, рабочего места оператора колл-центра, единого рабочего окна, установку необходимого оборудования. Мы также обеспечиваем эффективную систему управления очередями вызовов, интеллектуальную маршрутизацию входящих вызовов, параллельное обслуживание одновременно нескольких вызовов и т.д. С помощью специального интерактивного голосового меню, для вас будет значительно облегчен процесс управления колл-центра. На запуск и настройку нашей системы требуется не более 20 минут. Для этого вам не понадобится нанимать программистов или других специалистов.

Науман [call центр](#) представляет собой коммуникационную платформу, обеспечивающую работу телефонии. Кроме этого наша система обрабатывает и принимает обращения, поступающие по каналам факса, электронной почты, Скайп или веб-чата. С помощью SIP-протокола любой наш заказчик сможет подключать терминалы разных производителей и VoIP-шлюзы, за счет которого обеспечивается полная свобода выбора телекоммуникационного и серверного оборудования. НСС функционирует на основе операционки Linux. А для СУБД возможно использование Oracle или же PostgreSQL. Пользователи для рабочих мест могут применять еще и MacOS, Linux или Windows.